Contratto di lavoro Autonomo Occasionale e Condizioni di Incarico per i Cotrasportatori

Premessa: natura del Servizio di Tut Tut e ruolo dei Cotrasportatori

Tut Tut Italia S.r.l., società a responsabilità limitata con capitale sociale di €10.000, interamente versato, con sede legale in Via Confienza, 10, 10121, Torino, C.F. n. 13494220018 e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. TO-1367154, ("**Tut Tut**") avente come socio unico società francese CLV s.a.s., offre una Piattaforma finalizzata a realizzare un servizio di economia collaborativa di consegne a domicilio (il "**Cotrasporto**") tramite la messa in relazione di persone disposte a effettuare, in via occasionale, un servizio di consegna di pacchi a domicilio (i "**Cotrasportatori**"), con i negozi, esercizi commerciali e altri soggetti che hanno concluso con Tut Tut un accordo per fruire di tale Servizio (i "**Richiedenti**"), a beneficio dei destinatari finali della consegna, clienti dei Richiedenti (i "**Destinatari**").
Le presenti condizioni di incarico (le "**Condizioni**") costituiscono il contratto quadro di lavoro autonomo occasionale ex artt. 2222 ss. c.c. tra Tut Tut e il Cotrasportatore (il "**Contratto**"), disciplinando le condizioni di accesso dei Cotrasportatori alla Piattaforma e le condizioni di svolgimento, da parte dei Cotrasportatori, delle prestazioni di consegna richieste dai Richiedenti. Il servizio offerto dal Cotrasportatore, inserendosi in una logica di economia collaborativa, consiste nella consegna di uno o più pacchi in occasione di uno spostamento effettuato dal Cotrasportatore a titolo privato, per proprio conto, con esclusione del carattere professionale/continuativo della prestazione di consegna.

1. Documenti contrattuali e modifiche

Qualsiasi utilizzo della Piattaforma da parte dei Cotrasportatori è soggetto alle presenti Condizioni, che prevalgono su qualsiasi altro documento, salvo diversa disposizione concordata per iscritto tra Tut Tut e il Cotrasportatore.
Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni dovrà essere oggetto di un successivo accordo scritto tra le Parti. Tuttavia, il Cotrasportatore riconosce e accetta che Tut Tut potrà introdurre variazioni nella Piattaforma e nell'Applicazione, ad esempio nel suo layout o nelle sue modalità di funzionamento, e che queste variazioni non si considerano modifiche alle Condizioni se sono senza impatto sostanziale sulle modalità di prestazione del servizio di Cotrasporto da parte dei Cotrasportatori. In caso di modifiche che necessitino l'approvazione del Cotrasportatore, queste verranno segnalate per il tramite dell'Applicazione e verrà chiesto al Cotrasportatore di prenderne conoscenza e accettarle.

2. Definizioni

Nelle presenti Condizioni, i termini o le espressioni che iniziano con la maiuscola avranno il seguente significato:

Account	il profilo creato dal Cotrasportatore (o altro Utente) sulla Piattaforma.
Annuncio	La richiesta inserita da un Richiedente al fine di chiedere lo svolgimento di una prestazione occasionale di consegna di uno o più Pacchi da parte di uno dei Cotrasportatori attivi sulla Piattaforma.
Applicazione	L'applicazione mobile collegata alla Piattaforma di Tut Tut.
Codice di consegna	Il codice utilizzato dal Destinatario per confermare la consegna del Pacco da parte del Cotrasportatore.
Codice di ritiro	Il codice utilizzato per confermare il ritiro del Pacco da parte del Cotrasportatore.
Codice Etico	L'insieme delle regole etiche che il Cotrasportatore si impegna a rispettare rigorosamente durante l'utilizzo del Servizio e di cui all'Articolo 7.
Compenso	Il corrispettivo spettante al Cotrasportatore in virtù della Prestazione.
Corsa	Il ritiro, il trasporto e la consegna di un Pacco effettuati da un Cotrasportatore.
Cotrasportatore	Un privato, lavoratore autonomo occasionale, che si è registrato sull'applicazione mobile Tut Tut al fine di svolgere la consegna di uno o più Pacchi in occasione di uno spostamento a titolo privato per proprio conto.
Destinatario	Il destinatario del Pacco nell'ambito della Corsa svolta dal Cotrasportatore.
Pacco	L'insieme dei prodotti o altri beni dei quali il Destinatario ha chiesto la consegna per il tramite del servizio di Cotrasporto, preparati dal Richiedente ai fini della consegna per il tramite del Cotrasportatore.
Piattaforma	L'insieme formato dal sito web e dalle applicazioni mobili gestiti da Tut Tut per la fornitura del Servizio.
Portafoglio	Il portafoglio virtuale di un Cotrasportatore sul quale è depositato il Compenso.
Prenotazione di una Corsa	L'accettazione della richiesta contenuta in un Annuncio da parte di un Cotrasportatore.
Prestazione	Lo svolgimento della Corsa da parte del Cotrasportatore in virtù di un rapporto di lavoro autonomo occasionale con Tut Tut.
Punto di ritiro	il luogo indicato dal Richiedente per il ritiro del Pacco da parte del Cotrasportatore.
Richiedente	L'Utente "*business*" che ha concluso con Tut Tut un accordo per potersi avvalere del servizio.
Servizio	La messa in relazione, realizzata da Tut Tut tramite la Piattaforma, tra un Richiedente,

	da un lato, e un Cotrasportatore, dall'altro, ai fini della consegna di uno o più Pacchi.
Utenti	Gli Utenti titolari di un Account per l'uso della Piattaforma, in particolare Cotrasportatori e Richiedenti.
Veicolo	il veicolo tramite cui il Cotrasportatore effettua la Corsa e che non rientra nella definizione di "velocipedi" o "veicoli a motore di cui all'articolo 47, comma 2, lettera a) del Codice della Strada di cui al D.Lgs. 285/1992".

3. Requisiti di accesso e creazione dell'Account

3.1. Requisiti e documenti del Cotrasportatore

L'utilizzo dei Servizi tramite la Piattaforma richiede la creazione di un Account da parte del Cotrasportatore. Per potersi registrare, il Cotrasportatore deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Essere di età superiore a 18 (diciotto) anni;
- Godere di piena capacità giuridica e di agire;
- Avere preso visione e accettare le presenti Condizioni e l'Informativa sulla privacy.

Il Cotrasportatore deve fornire i seguenti documenti al momento della registrazione:

- Documento di identità (passaporto, carta d'identità)
- Permesso di soggiorno, per Cotrasportatori con cittadinanza extra-UE
- Patente di guida B (o superiori) in corso di validità
- Documento che attesti la residenza del Cotrasportatore risalente a meno di 6 mesi
- Coordinate bancarie intestate al Cotrasportatore IBAN
- Delega di addebito diretto firmata per autorizzare Tut Tut ad addebitare l'importo corrispondente al valore del Pacco in caso di incidente e/o furto.

Il Cotrasportatore, con la propria registrazione alla Piattaforma, dichiara inoltre:

- Di essere proprietario del Veicolo, che non rientra nella definizione di "velocipedi" o "veicoli a motore di cui all'articolo 47, comma 2, lettera a) del Codice della Strada di cui al D.Lgs. 285/1992", o di utilizzarlo con l'autorizzazione espressa del proprietario e, in ogni caso, che il Veicolo è coperto da un'assicurazione RCA in corso di validità (v. anche articolo 9 sotto);
- L'Utente si impegna a fornire dati e documenti veritieri e conformi alla realtà. Qualora le informazioni e i documenti richiesti dovessero diventare obsoleti o subire modifiche successivamente alla registrazione, il Cotrasportatore si impegna ad aggiornare il proprio Account nel minor tempo possibile.

Il Cotrasportatore si impegna inoltre a non creare un'identità falsa o con elementi tali da indurre in errore Tut Tut e a non usurpare l'identità di un'altra persona giuridica o fisica: ciò costituisce condizione essenziale per l'utilizzo della Piattaforma. Nel caso in cui un Utente fornisca informazioni inesatte o fuorvianti, Tut Tut potrà immediatamente, senza preavviso, sospendere o cancellare l'Account di quest'ultimo e negargli l'accesso (temporaneamente o definitivamente) al Servizio.

3.2. Verifiche di Tut Tut

Tut Tut ha implementato un sistema di verifica di alcune delle informazioni fornite dai Cotrasportatori al fine di rafforzare la fiducia e prevenire le frodi.

3.3. Gestione dell'Account

L'Account è strettamente personale e non trasferibile. Al momento della registrazione, il Cotrasportatore sceglie un nome utente e una password di cui sarà l'unico responsabile.

Il Cotrasportatore si impegna a mantenere la riservatezza del proprio nome utente e della propria password. Il nome utente e la password relativi a un Account non possono essere condivisi, comunicati o trasferiti a nessun'altra persona, fisica o giuridica, pena la sospensione o la chiusura dell'Account (anche per ragioni di sicurezza).

La perdita o la condivisione non autorizzata del nome utente e/o della password (e il conseguente utilizzo dell'Account e/o dei dati personali di un Utente da parte di terzi) non potranno essere imputate a Tut Tut. In caso di smarrimento, il Cotrasportatore dovrà presentare tempestivamente una richiesta tramite la Piattaforma per reimpostare le proprie credenziali, al fine di ridurre al minimo il rischio di uso da parte di terzi non autorizzati.

L'utilizzo dell'Applicazione e della Piattaforma da parte dei Cotrasportatori avviene sotto la loro esclusiva e piena responsabilità.

Tut Tut non riveste quindi né la qualità di impresa di trasporto incaricata dagli Annunciatori, né quella di datore di lavoro dei Cotrasportatori – fermo restando il rapporto di lavoro autonomo occasionale che si instaura fra Tut Tut e il Cotrasportatore in occasione della Prestazione –, né, più in generale, quella di mandatario o rappresentante dei propri Utenti.

I dati che i Cotrasportatori inseriranno nella Piattaforma verranno trattati secondo quanto previsto dalla normativa privacy di tempo in tempo vigente e, nello specifico, secondo le modalità stabilite da un'apposita informativa privacy che sottoscriveranno al momento dell'instaurazione del rapporto di lavoro autonomo occasionale con Tut Tut.

3.4. Utilizzo della Piattaforma

Tut Tut è soggetta a un obbligo di mezzi per quanto riguarda l'accessibilità della Piattaforma

In caso di impossibilità di accesso alla Piattaforma, o in caso di problemi tecnici di qualsiasi natura, i Cotrasportatori e i Richiedenti non potranno far valere alcun danno né pretendere alcun risarcimento.

Il Cotrasportatore dichiara di disporre delle competenze e dei mezzi necessari per accedere a e per utilizzare la Piattaforma; riconosce inoltre di aver verificato che i propri strumenti informatici utilizzati per l'accesso alla Piattaforma non contengano virus né malfunzionamenti. Dichiara inoltre di disporre di una connessione Internet adeguata.

Nel caso in cui la Piattaforma contenga collegamenti ad altri siti, si precisa che Tut Tut non esercita alcun controllo sul contenuto di tali siti, sulla loro legalità, veridicità, pertinenza o accessibilità, e non può pertanto assumersi alcuna responsabilità al riguardo.

I Cotrasportatori sono, e rimangono per la durata della loro iscrizione sulla Piattaforma, gli unici responsabili delle proprie attività svolte tramite o in relazione alla stessa. In particolare, essi rispondono personalmente, senza poter rivalersi su Tut Tut, delle indicazioni, delle fotografie e, più in generale, di tutti i dati e le informazioni forniti alla Piattaforma al momento della loro registrazione o successivamente, sia in termini di veridicità e legalità, sia in termini di rispetto di eventuali diritti di terzi.

4. Svolgimento del Servizio

4.1. Pubblicazione e conferma di un Annuncio

I Richiedenti pubblicheranno sulla Piattaforma le proprie richieste, indicando i diversi criteri descrittivi della Corsa, tra cui il Punto di ritiro, la destinazione, il tipo di Pacco e il periodo di validità dell'Annuncio. La Piattaforma calcolerà il Compenso spettante al Cotrasportatore, che verrà pubblicato con l'Annuncio.

Al momento della conferma di pubblicazione dell'Annuncio da parte del Richiedente, verrà inviata una notifica ai Cotrasportatori disponibili, identificati secondo i seguenti criteri cumulativi:

- qualora i Cotrasportatori si trovino nella medesima zona geografica interessata dalla Corsa oggetto di Annuncio, secondo quanto indicato dai medesimi in sede di registrazione del proprio Account sulla Piattaforma;
- l'algoritmo della Piattaforma favorirà prioritariamente i Cotrasportatori con un numero esiguo di Corse effettuate.

4.2. Prenotazione ed esecuzione della Corsa

La Prenotazione di una Corsa implica l'accettazione delle condizioni di consegna specificate nell'Annuncio.
Per l'esecuzione del Servizio, al Richiedente viene inviato un Codice di ritiro. Tale codice dovrà essere comunicato al Cotrasportatore al momento del ritiro del Pacco e dovrà essere inserito dal Cotrasportatore sulla Piattaforma per consentire l'avvio della Corsa.
L'imballaggio del Pacco è di esclusiva responsabilità del Richiedente, il quale deve prestare la massima cura in merito. È responsabilità del Cotrasportatore verificare, prima della presa in carico del Pacco, che questo corrisponda esteriormente (senza doverlo aprire) alla descrizione contenuta nell'Annuncio e sia imballato in modo idoneo ad essere trasportato.
Viene quindi inviato automaticamente un SMS al Destinatario per informarlo dell'avvio della Corsa, includendo il Codice di consegna.
Al momento della consegna del Pacco, il Destinatario dovrà consegnare al Cotrasportatore il Codice di consegna, che quest'ultimo dovrà inserire sulla Piattaforma per confermare la consegna.
Il Cotrasportatore si impegna al pieno rispetto del Codice della Strada e ad adottare in ogni momento un comportamento conforme alle ordinarie regole di prudenza e diligenza.
Si precisa espressamente che Tut Tut non esercita alcun tipo di attività di geolocalizzazione dei Cotrasportatori, eccetto che nel caso in cui i medesimi, nell'ambito della Corsa, non reperissero il luogo dichiarato dal Destinatario del Pacco. In tal caso, su segnalazione a iniziativa del Cotrasportatore, Tut Tut potrà richiedere a quest'ultimo l'autorizzazione di geolocalizzarlo per mezzo del proprio dispositivo mobile, in modo da poter indicare al Cotrasportatore il luogo esatto in cui recarsi secondo quanto dichiarato dal Destinatario.

4.3. Modifiche e cancellazione di una Corsa confermata

Prima della Prenotazione della Corsa, è possibile apportare qualsiasi modifica all'Annuncio, a meno che non riguardi gli indirizzi di ritiro e di destinazione e/o le dimensioni del Pacco.
La modifica può essere effettuata dal Richiedente direttamente dalla Piattaforma fintanto che la Corsa non è stata prenotata. Nel caso in cui la Corsa sia già stata prenotata, il Richiedente deve contattare Tut Tut.
Le condizioni di cancellazione della Corsa sono definite di seguito:

a) Cancellazione di un Annuncio con lo stato «in attesa»:

Lo stato «in attesa» significa che nessun Cotrasportatore ha prenotato la Corsa. Non verrà addebitato alcun costo e l'intero importo della Tariffa sarà rimborsato al Richiedente.

b) Cancellazione di un Annuncio con stato «in corso» o «consegnato»:

Lo stato «in corso» significa che un Cotrasportatore è in viaggio con il Pacco.
Lo stato «consegnato» significa che la Corsa è stata effettuata e confermata dal Codice di consegna. Non sarà possibile effettuare alcuna cancellazione, modifica, richiesta di rimborso o reclamo nel caso in cui un Annuncio appaia come «in corso» o «consegnato».

c) Cancellazione da parte di un Cotrasportatore di una Corsa prenotata:

Il Cotrasportatore, prima di ritirare il Pacco può cancellare la Prenotazione di una Corsa tramite la Piattaforma purché la cancellazione non avvenga nei 30 minuti precedenti al ritiro del Pacco.
Al momento del ritiro del Pacco da consegnare, il Cotrasportatore si impegna a verificarne lo stato e può rifiutare la Consegna se quest'ultimo non è conforme alla descrizione della richiesta (dimensioni, volume, peso, ecc.) o se l'imballaggio del Pacco non consente di effettuare il trasporto in condizioni adeguate. Il Cotrasportatore deve informare immediatamente Tut Tut di tale circostanza per telefono o via e-mail all'indirizzo: contact-it@tut-tut.com.

4.4. Gestione di problemi nello svolgimento della Corsa

In tale contesto, i Cotrasportatori riconoscono e accettano quanto segue:

- In caso di assenza del Destinatario al momento della Corsa all'indirizzo e nella fascia oraria concordati, e in assenza di risposta da parte sua dopo la notifica, il Cotrasportatore dovrà avvisare Tut Tut tramite la Piattaforma affinché si possa trovare una soluzione nel minor tempo possibile. La Corsa sarà in ogni caso considerata effettuata e la tariffa della Corsa dovuta dall'Annunciatore.
- In caso di errore nella scelta del Punto di ritiro da parte del Richiedente e senza che il Cotrasportatore ne sia stato informato prima dell'orario previsto per il ritiro del Pacco, la Corsa sarà considerata effettuata e la tariffa della Corsa sarà a carico dell'Annunciatore.
- In caso di cancellazione della Corsa, le conseguenze sono quelle previste dall'articolo 4.3.
- In caso di danni verificatisi durante la Corsa (a beni o persone), Tut Tut non potrà essere ritenuta responsabile ai fini del risarcimento ai sensi dell'articolo 6, poiché Tut Tut ricopre solo il ruolo di operatore di Piattaforma.

4.5. Obblighi del Cotrasportatore e limiti alle Corse

Nell'ambito della Prestazione, il Cotrasportatore si impegna ad assumere i seguenti obblighi:

- prelevare il Pacco presso il Punto di ritiro e consegnarlo al Destinatario con la massima diligenza, rispettando le norme di sicurezza stradale, nonché ogni norma derivante da leggi e standard professionali, fermo restando che la scelta del percorso più idoneo è rimessa alla discrezionalità del Cotrasportatore;
- utilizzare un mezzo di trasporto in perfetto stato di manutenzione e idoneo a circolare su strada. In particolare, sono a carico del Cotrasportatore le eventuali manutenzioni, riparazioni e implementazioni che il mezzo utilizzato dovesse necessitare, nonché il risarcimento di eventuali danni procurati a terzi nello svolgimento della Prestazione;
- utilizzare in maniera esclusivamente personale la Piattaforma, non potendo cedere ad alcuno il proprio Account nemmeno a titolo gratuito. Si precisa che, allo stesso modo, è altresì vietata qualsivoglia forma di sostituzione nello svolgimento della Prestazione.
- Ciascun Cotrasportatore non potrà ritirare più di 1 Corsa alla volta, salvo indicazioni specifiche fornite da Tut Tut e dal Richiedente.

5. Regole applicabili alla Prestazione dei Cotrasportatori

5.1. Natura del rapporto tra il Cotrasportatore e Tut Tut

Aderendo e sottoscrivendo le presenti Condizioni il Cotrasportatore dichiara di possedere le qualità e le attitudini tecnico-professionali richieste dalla prestazione d'opera.

Il Cotrasportatore eseguirà la Prestazione in favore di Tut Tut con lavoro proprio, senza vincolo di subordinazione e senza alcun coordinamento con la struttura organizzativa di Tut Tut, ai sensi degli artt. 2222 ss. c.c.
In virtù della natura di lavoro autonomo occasionale del rapporto, Tut Tut si impegna a effettuare la comunicazione obbligatoria di cui all'art. 13 D.L. 146/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 215/2021, secondo i termini e le modalità di tempo in tempo vigenti.
Ciascun Cotrasportatore si impegna a comunicare tempestivamente a Tut Tut il raggiungimento o il prevedibile superamento dei limiti di legge applicabili relativi al cumulo di compensi derivanti da plurimi rapporti di lavoro autonomo occasionali, nonché ogni circostanza idonea a incidere sulla legittimità del proprio inquadramento quale lavoratore autonomo occasionale e resta esclusivamente responsabile del superamento del massimale annuale dei compensi da lavoro autonomo occasionale complessivamente considerati (€ 5.000) anche in virtù di ulteriori rapporti di lavoro autonomo occasionale. Pertanto, qualora dovesse verificarsi tale circostanza, il Cotrasportatore si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne Tut Tut da qualsivoglia pretesa, sanzione, onere contributivo, fiscale o risarcitorio che dovesse derivare dal mancato rispetto, da parte del Cotrasportatore, dei limiti normativi applicabili al lavoro autonomo occasionale, inclusi i casi di superamento delle soglie reddituali complessive annue, anche ove derivante da rapporti intrattenuti con soggetti diversi da Tut Tut. Inoltre, fermo restando quanto sopra, qualora Tut Tut venga a conoscenza, con qualunque mezzo, del superamento dei limiti normativi o di elementi incompatibili con il regime di lavoro autonomo occasionale, si riserva il diritto di:

a) sospendere immediatamente l'accesso del Cotrasportatore alla Piattaforma;
b) risolvere il rapporto di lavoro autonomo occasionale con effetto immediato;
c) procedere alla cancellazione dell'Account del Cotrasportatore.

5.2. Condizioni economiche

La Registrazione sulla Piattaforma è gratuita per i Cotrasportatori.
La tariffa applicata al Richiedente per ogni Corsa comprende:

- il Compenso che Tut Tut garantisce a ciascun Cotrasportatore per l'esecuzione della Prestazione;
- i Costi di Servizio di Tut Tut.

Il Compenso di ciascuna Prestazione verrà versato sul Portafoglio del Cotrasportatore una volta inserito dal Cotrasportatore il Codice di Consegna ricevuto dal Destinatario. Nel caso la Prestazione venga convalidata senza l'inserimento del Codice di Consegna, il Compenso verrà trasferito sul Portafoglio dopo 48 ore (quarantotto ore). Il Cotrasportatore potrà trasferire tali importi sul proprio conto bancario tramite la Piattaforma, gratuitamente per una volta al mese e al costo di €0,50 (cinquanta centesimi di euro) per ogni ulteriore trasferimento.

5.3. Gestione dei flussi finanziari

Per la gestione dei compensi verso i Cotrasportatori, Tut Tut si avvale del fornitore di servizi di pagamento STRIPE, che gestisce i diversi pagamenti e i flussi finanziari. Le informazioni bancarie e di pagamento degli Utenti transitano direttamente attraverso i server bancari di STRIPE e sono soggette ai relativi sistemi di sicurezza. Le Condizioni Generali di Utilizzo di STRIPE sono riportate al link indicato nel presente articolo.
STRIPE utilizza il protocollo SSL (Secure Socket Layer) per crittografare i dati delle carte di credito. Nessun numero di carta di credito viene quindi memorizzato sui server informatici di Tut Tut.
Utilizzando la Piattaforma e avvalendosi dei servizi di pagamento di STRIPE, gli Utenti si impegnano a leggere e ad accettare le condizioni generali contrattuali di STRIPE, disponibili al seguente link https://stripe.com/en-fr/connect-account/legal#translation.

Tut Tut si limita ad adoperare STRIPE come mezzo di trasferimento dei compensi verso i Cotrasportatori, e non è pertanto responsabile di eventuali malfunzionamenti o problematiche inerenti al funzionamento del servizio STRIPE o del conto del Cotrasportatore su STRIPE.

5.4. Condotta dei Cotrasportatori

Tut Tut fa tutto il possibile per incoraggiare gli Utenti a un uso responsabile e di qualità dei Servizi e richiede pertanto il rispetto del Codice Etico, di cui al successivo Articolo 7.
La violazione da parte di un Cotrasportatore, in occasione dello svolgimento di una Corsa o, più in generale, dell'utilizzo della Piattaforma, delle presenti Condizioni e in particolare, degli impegni di cui agli articoli 4, 7, 8 e 9, nonché la commissione in tale occasione di illeciti civili, amministrativi o penali (ivi comprese violazioni del Codice della Strada) potrà comportare:

- la sospensione temporanea del suo Account e la cancellazione di altre Corse dell'Utente in questione, in attesa di ulteriori verifiche;
- la cancellazione discrezionale, definitiva e senza preavviso dell'Account da parte di Tut Tut.

Se Tut Tut venisse inoltre a conoscenza di un comportamento gravemente inappropriato o illecito di un Utente in occasione di una Corsa, Tut Tut si riserva il diritto di agire di conseguenza e, oltre alla cancellazione del suo o dei suoi Account, di fornire alle autorità competenti tutti i dati che si riveleranno utili.

5.5. Durata e recesso

Il presente contratto entra in vigore al momento dell'accettazione delle Condizioni da parte del Cotrasportatore e rimane valido fino al verificarsi di uno dei seguenti eventi: (1) disiscrizione del Cotrasportatore dalla Piattaforma; (2) recesso o risoluzione del Contratto da parte di Tut Tut o del Cotrasportatore, per una delle cause previste per legge o dal Contratto; (3) dismissione della Piattaforma e/o del Servizio da parte di Tut Tut. La cessazione del presente Contratto non comporterà la cessazione delle disposizioni che, per loro natura, sono destinate a sopravvivere e a trovare applicazione anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale.
Tut Tut potrà esercitare il diritto di recesso dal presente contratto quadro di lavoro autonomo occasionale con effetto immediato quando si verifichino:

- gravi inadempienze contrattuali;
- lesione dell'immagine di Tut Tut scaturente da comportamenti dolosi o anche solo gravemente negligenti;
- danneggiamento o furto di beni o altri atti illeciti.

In tal caso, Tut Tut può esercitare il diritto di recesso senza alcun preavviso, salvo il diritto al pagamento dei compensi maturati fino al momento dell'interruzione. Qualora Tut Tut intenda far valere il presente articolo, dovrà darne motivata comunicazione al Cotrasportatore tramite la Piattaforma. Resta salvo il diritto di Tut Tut di ottenere il risarcimento per eventuali danni causati dal Cotrasportatore.
Il Cotrasportatore può ritirarsi da questo contratto e richiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento e senza alcun costo per lui, richiedendo la cancellazione del proprio account dall'app Tut Tut o via email a contact-it@tut-tut.com.

6. Responsabilità

Entro i limiti consentiti dalle leggi applicabili, è esclusa ogni responsabilità di Tut Tut per danni derivanti dall'uso della Piattaforma o dell'Applicazione, o connessi al loro utilizzo o a una loro eventuale indisponibilità. Tut Tut non sarà responsabile per danni di qualsiasi tipo derivanti dall'inadempimento del Cotrasportatore alle presenti Condizioni, oppure derivanti da cause di forza maggiore.

Il servizio di messa in relazione di Tut Tut non include alcuna assicurazione sul Pacco o sulle persone fornita da Tut Tut; ogni Cotrasportatore dichiara sotto la propria responsabilità di disporre, a tal fine, delle assicurazioni auto e di responsabilità civile richieste ai fini dell'uso del proprio veicolo.

7. Codice Etico

I Cotrasportatori si impegnano, al momento della registrazione sulla Piattaforma, a rispettare il presente Codice Etico stabilito da Tut Tut, in ogni momento durante l'utilizzo del Servizio.
L'Utente riconosce e accetta che il Codice Etico, redatto da Tut Tut con l'obiettivo di garantire un uso responsabile e la qualità del Servizio, forma parte integrante del contratto tra il Cotrasportatore e Tut Tut.
Nell'ambito dell'utilizzo del Servizio, a ogni Utente è fatto espresso divieto di:

- Creare un'identità falsa e quindi un profilo falso sulla Piattaforma o travisare la propria identità, in particolare utilizzando uno pseudonimo;
- Fornire informazioni inesatte o mendaci sulla propria identità, sul proprio status o su qualsiasi altro dato necessario ai fini del corretto svolgimento del Servizio;
- Aggiungere contenuti inesatti o non destinati a un campo specifico (ad esempio inserendo un numero di telefono in un campo non previsto a tale scopo);
- Creare un Account per interposta persona;
- Creare un Account, fornire contenuti o far consegnare un Pacco che promuova attività illecite;
- Utilizzare o tentare di utilizzare l'Account di un altro Utente;
- Agire in modo contrario ai principi contrattuali di correttezza e buona fede o con l'intenzione deliberata di arrecare danno ad altri, in particolare pubblicando contenuti inappropriati, inesatti o illeciti al momento della registrazione o in un commento, oppure consegnando un Pacco il cui contenuto sia illecito o pericoloso;
- Divulgare informazioni di cui non dispone dell'autorizzazione alla comunicazione e/o alla divulgazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati personali altrui o dati riservati);
- Violare i diritti di proprietà intellettuale altrui, in particolare per quanto riguarda brevetti, marchi, segreti commerciali, diritti d'autore o qualsiasi altro diritto di proprietà, né di utilizzare la parola «Tut Tut» o i nostri loghi in alcun nome commerciale, indirizzo e-mail o URL;
- Effettuare pubblicità non autorizzata;
- Utilizzare il proprio Account e il proprio profilo per promuovere un'attività che non rientri nell'ambito di utilizzo del Servizio, o che inciti (anche implicitamente) gli Utenti e/o i Richiedenti a eludere o abbandonare il Servizio;
- Proporre Corse al di fuori dell'ambito della Piattaforma, una volta stabilito il primo contatto con un Richiedente.

I Cotrasportatori si impegnano a:

- Utilizzare i Servizi e la Piattaforma esclusivamente per entrare in contatto con persone di cui potranno trasportare il Pacco o i Pacchi in occasione della Prestazione resa nell'ambito del rapporto di lavoro autonomo occasionale in favore di Tut Tut;

- Prestare la massima attenzione nell'esecuzione della Corsa, adottando tutte le diligenze per svolgere correttamente la Prestazione;
- Non contattare un Richiedente senza utilizzare il sito e/o la Piattaforma;
- Fornire a Tut Tut, su semplice richiesta da parte di quest'ultima, una copia della propria carta di circolazione e/o qualsiasi altro documento atto a dimostrare di essere autorizzato a utilizzare il Veicolo sulla Piattaforma. Tut Tut si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'Account di un Cotrasportatore nel caso in cui questi utilizzi un veicolo professionale di tipo VTC o taxi, un'auto aziendale o di servizio.

8. Proprietà intellettuale

Il contenuto della Piattaforma è di proprietà esclusiva di Tut Tut e dei suoi partner ed è protetto dalla normativa nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale.
Qualsiasi riproduzione totale o parziale di tali contenuti è severamente vietata e può costituire un reato di contraffazione.
Tale protezione riguarderà tutti i contenuti testuali e grafici della Piattaforma, ma anche la sua struttura, il codice sorgente, il nome e l'identità visiva, nonché i dati in essa contenuti, con espresso divieto di ogni attività di *scraping*.
Tut Tut detiene inoltre tutti i diritti sul marchio italiano Tut Tut.

9. Sicurezza stradale

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cotrasportatore dichiara di essere a conoscenza delle norme del Codice della Strada nonché delle norme specifiche a lui applicabili in relazione al veicolo utilizzato, dichiarando altresì di conoscere le sanzioni civili, penali e amministrative derivanti dalla violazione delle suddette norme.
Il Cotrasportatore dichiara che il veicolo utilizzato per lo svolgimento delle Corse è perfettamente idoneo a tale scopo, versando quest'ultimo in un corretto stato manutentivo che il Cotrasportatore si obbliga a mantenere tale per tutta l'esecuzione del presente contratto e suoi eventuali rinnovi e/o proroghe.
Con riferimento al Veicolo, il Cotrasportatore dichiara di avere stipulato idonea polizza assicurativa obbligatoria a copertura della Responsabilità Civile verso Terzi derivante dalla circolazione di veicoli a motore, impegnandosi a mantenere in essere detta copertura per tutta la durata del presente contratto e suoi eventuali rinnovi e/o proroghe e dichiara altresì di essere in regola con ogni obbligo di pagamento e revisione periodica quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il bollo auto.

10. Reclami e controversie

Per qualsiasi richiesta o reclamo, il Cotrasportatore potrà contattare Tut Tut tramite e-mail al seguente indirizzo: contact-it@tut-tut.com.
Ogni eventuale controversia derivante dall'interpretazione, validità, esecuzione o risoluzione del contratto di lavoro autonomo occasionale ex artt. 2222 ss. c.c. stipulato fra Tut Tut e i singoli Cotrasportatori sarà devoluta al Foro competente di Milano.

11. Dati personali

Nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente, Tut Tut è tenuta a raccogliere e trattare alcuni dati personali.
Utilizzando la Piattaforma e registrandosi, l'Utente riconosce e accetta il trattamento dei propri dati personali da parte di Tut Tut in conformità con la normativa applicabile e con quanto previsto dall'Informativa sulla privacy.

12. Nullità di una clausola

Qualora una o più clausole del presente contratto dovessero essere dichiarate nulle da una sentenza giudiziaria, tale nullità non comporterà la nullità di tutte le altre clausole, che continueranno a produrre i loro effetti.

13. Contatti

Il Servizio fornito da Tut Tut agli Utenti in applicazione delle presenti Condizioni è gestito da Tut Tut Italia S.r.l., anche utilizzando software, servizi e dati forniti da CLV s.a.s, socio unico di Tut Tut Italia.
Tut Tut Italia può essere contattata ai seguenti recapiti:

- Via telefono: +39 011 1962 1271 dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00.
- Via e-mail: contact-it@tut-tut.com
- Via pec: TUT.TUT.ITALIA@ARUBAPEC.IT

Allegati al Contratto

> Costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto il seguente allegato, che il Cotrasportatore sottoscrive unitamente alle Condizioni:
> **Allegato 1** – Informativa sui rischi per la salute e la sicurezza e sulle misure di prevenzione per i Cotrasportatori (pagg. 12–14).

La firma del Contratto e dell'Allegato 1 è apposta a pagina 15.

ALLEGATO 1

Informativa sui rischi per la salute e la sicurezza e sulle misure di prevenzione per i Cotrasportatori

Società	Tut Tut Italia S.r.l. – Via Confienza, 10 – 10121 Torino
Documento	Allegato 1 al Contratto di lavoro autonomo occasionale e Condizioni di Incarico per i Cotrasportatori
Destinatari	Cotrasportatori che svolgono Corse tramite la Piattaforma Tut Tut in Italia

1 Natura e finalità della presente Informativa

La presente Informativa costituisce parte integrante del Contratto di lavoro autonomo occasionale e Condizioni di Incarico per i Cotrasportatori (le "Condizioni"). I termini con iniziale maiuscola hanno il significato loro attribuito all'articolo 2 delle Condizioni.

Il Cotrasportatore svolge la Prestazione in qualità di lavoratore autonomo occasionale ai sensi degli artt. 2222 ss. c.c., con lavoro proprio, senza vincolo di subordinazione e senza coordinamento con la struttura organizzativa di Tut Tut. Tut Tut non riveste la qualità di datore di lavoro del Cotrasportatore.

In tale contesto, la presente Informativa ha lo scopo di fornire al Cotrasportatore informazioni sui rischi connessi allo svolgimento delle Corse e sui comportamenti raccomandati per prevenirli, in coerenza con le disposizioni del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 applicabili ai lavoratori autonomi (art. 3, comma 11, e artt. 21 e 26), in quanto compatibili.

Il Cotrasportatore organizza in piena autonomia lo svolgimento della Prestazione: sceglie liberamente se prenotare una Corsa, il percorso, i tempi e le modalità di spostamento, nel rispetto della fascia di consegna indicata nell'Annuncio. Egli resta pertanto responsabile della propria sicurezza e di quella dei terzi durante lo svolgimento delle Corse.

2 Attività interessate

La presente Informativa riguarda le Corse effettuate con il Veicolo, come definito all'articolo 2 delle Condizioni, e le seguenti fasi:

- spostamento verso il Punto di ritiro e ritiro del Pacco presso il Richiedente;
- verifica esteriore del Pacco e sua sistemazione nel Veicolo;
- spostamento su strada fino all'indirizzo del Destinatario, lungo il percorso scelto dal Cotrasportatore;
- consegna del Pacco al Destinatario e conferma tramite il Codice di consegna.

Durante la presenza presso il Punto di ritiro, il Cotrasportatore si attiene alle indicazioni di sicurezza eventualmente fornite dal Richiedente nei propri locali (accessi, aree di carico, percorsi pedonali).

3 Principali rischi e comportamenti raccomandati

Rischio	Quando può verificarsi	Comportamenti raccomandati
Circolazione stradale	Durante gli spostamenti con il Veicolo, in particolare con traffico intenso, meteo avverso, scarsa visibilità.	Rispettare il Codice della Strada e i limiti di velocità; adeguare la guida alle condizioni del traffico e del meteo; non accettare una Corsa se le condizioni non consentono di svolgerla in sicurezza.
Distrazione dovuta allo smartphone	Consultazione dell'Applicazione, delle notifiche o del navigatore durante la marcia.	Non utilizzare lo smartphone con le mani durante la guida; consultare l'Applicazione solo a veicolo fermo e in sosta regolare; utilizzare un supporto fisso e, se necessario, il vivavoce o i comandi vocali.
Stanchezza e sonnolenza	Guida dopo una giornata di lavoro o di studio, in orario serale, dopo pasti abbondanti.	Accettare una Corsa solo se in condizioni fisiche adeguate; fare pause regolari; non mettersi alla guida dopo l'assunzione di alcol, sostanze o farmaci che riducono la vigilanza.
Carico non correttamente sistemato	Frenate brusche o curve con Pacchi liberi nell'abitacolo o nel bagagliaio.	Sistemare i Pacchi in modo che non possano spostarsi (art. 164 Codice della Strada); non ingombrare la visuale né i comandi; non superare la portata del Veicolo.
Sforzi nel sollevare i Pacchi	Ritiro al Punto di ritiro, carico/scarico, consegna al Destinatario (scale, distanze a piedi).	Sollevare i Pacchi piegando le ginocchia e tenendo la schiena dritta; non trasportare a mano più di quanto si riesca a gestire in sicurezza; rifiutare il Pacco se non corrisponde all'Annuncio o se l'imballaggio non è idoneo (art. 4 delle Condizioni).
Cadute e scivolamenti a piedi	Tragitto a piedi tra Veicolo e Destinatario: marciapiedi bagnati, scale, scarsa illuminazione, animali.	Indossare calzature adeguate; prestare attenzione ai percorsi pedonali; in presenza di un animale non controllato, non entrare nella proprietà e contattare il Destinatario.
Aggressione o furto	Consegna in zone isolate o in orario serale; Veicolo lasciato incustodito.	Chiudere sempre il Veicolo e non lasciare Pacchi od oggetti di valore in vista; in caso di minaccia non opporre resistenza, mettersi al sicuro e contattare il 112; informare Tut Tut appena possibile.
Guasto del Veicolo	Pneumatici, freni o luci non efficienti; Veicolo non revisionato.	Mantenere il Veicolo in buono stato e con revisione in corso di validità (art. 9 delle Condizioni); controllare periodicamente pneumatici, freni e luci.

4 Idoneità alla guida e requisiti del Veicolo

Il Cotrasportatore si impegna a svolgere le Corse esclusivamente:

- con patente di guida in corso di validità e adeguata al Veicolo utilizzato;
- in condizioni psicofisiche idonee alla guida, senza aver assunto alcol, sostanze stupefacenti o farmaci che possano ridurre l'attenzione o i riflessi;
- con un Veicolo in regola con la revisione periodica, la copertura assicurativa RCA e gli altri obblighi previsti dalla legge (art. 9 delle Condizioni).

Si raccomanda di tenere a bordo del Veicolo, oltre alle dotazioni previste dal Codice della Strada (triangolo e giubbotto ad alta visibilità): un supporto per smartphone, un caricabatterie o una batteria portatile, una torcia, un kit di primo soccorso e, se utili, sistemi di fissaggio del carico (reti, cinghie).

5 Cosa fare in caso di incidente, aggressione o malore

112

Numero Unico di Emergenza
In caso di incidente, aggressione o malore, la priorità è la sicurezza del Cotrasportatore e delle persone coinvolte: contattare i soccorsi, poi informare Tut Tut.

1. Mettere in sicurezza sé stessi e, se possibile, le altre persone coinvolte; in caso di sosta su strada, indossare il giubbotto ad alta visibilità e posizionare il triangolo.
2. In caso di necessità, contattare il Numero Unico di Emergenza 112.
3. In caso di sinistro stradale, compilare la constatazione amichevole (modulo CAI) e contattare la propria compagnia assicurativa secondo le procedure ordinarie.
4. Informare Tut Tut il prima possibile tramite l'Applicazione o ai recapiti indicati all'articolo 13 delle Condizioni (e-mail: contact-it@tut-tut.com), indicando data, ora, luogo, Corsa interessata e una breve descrizione dell'accaduto.
5. Se il Pacco è danneggiato, smarrito o sottratto, seguire le istruzioni comunicate da Tut Tut tramite l'Applicazione.

6 Coperture assicurative

Come previsto dall'articolo 6 delle Condizioni, il servizio di Tut Tut non include alcuna assicurazione sul Pacco o sulle persone. Il Cotrasportatore è tenuto a disporre di una polizza RCA valida per il Veicolo e gli si raccomanda di verificare con la propria compagnia le condizioni di copertura per l'utilizzo del Veicolo nell'ambito delle Corse. Si raccomanda inoltre di valutare la sottoscrizione di una polizza infortuni personale.

7 Segnalazioni e aggiornamento

Il Cotrasportatore può segnalare a Tut Tut, ai recapiti indicati all'articolo 13 delle Condizioni, qualsiasi situazione di rischio riscontrata durante le Corse (ad esempio presso un Punto di ritiro o in relazione a un tipo di Pacco). Tali segnalazioni sono utilizzate per aggiornare la presente Informativa.

La presente Informativa è aggiornata in caso di modifiche significative del Servizio o del quadro normativo applicabile. Ogni nuova versione è comunicata al Cotrasportatore tramite l'Applicazione.

8 Presa visione

> **Con l'accettazione delle Condizioni tramite l'Applicazione, il Cotrasportatore dichiara di aver ricevuto, letto e compreso la presente Informativa e si impegna ad attenersi ai comportamenti in essa raccomandati.**

Sottoscrizione del Contratto e dell'Allegato 1

Con la sottoscrizione della presente pagina, il Cotrasportatore dichiara di aver ricevuto, letto, compreso e accettato integralmente i seguenti documenti, che costituiscono un unico contratto:

- **Contratto di lavoro autonomo occasionale e Condizioni di Incarico per i Cotrasportatori** (pagg. 1–11);
- **Allegato 1** – Informativa sui rischi per la salute e la sicurezza e sulle misure di prevenzione per i Cotrasportatori (pagg. 12–14), parte integrante e sostanziale del Contratto.

Firma del Cotrasportatore per accettazione

NOME	COGNOME
LUOGO	DATA (GG/MM/AAAA)

FIRMA DEL COTRASPORTATORE

SIGN

☐ Il Cotrasportatore dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'**Allegato 1 – Informativa sui rischi per la salute e la sicurezza** e si impegna ad attenersi ai comportamenti in essa raccomandati.

☐ **Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2, e 1342 del Codice Civile**, il Cotrasportatore dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente le seguenti clausole del presente contratto: Art. 5.5 (Recesso), Art. 6 (Responsabilità) e Art. 10 (Reclami e controversie).

Tut Tut Italia S.r.l. – Via Confienza, 10 – 10121 Torino – contact-it@tut-tut.com