CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO (CGU)

TUT TUT ITALIA s.r.l.

Versione - Settembre 2026

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (le "CGU") regolano l'accesso alla Piattaforma e l'utilizzo del Servizio da parte dei Punti Vendita e dei Cotrasportatori, nonché, per le disposizioni che li riguardano, da parte dei Clienti.

Qualsiasi utilizzo del Servizio è soggetto all'accettazione delle presenti CGU alle condizioni stabilite all'Articolo 2.

1. Definizioni

Nelle presenti CGU, i termini o le espressioni che iniziano con la maiuscola avranno il seguente significato:

Account	il profilo personale creato dal Punto Vendita o dal Cotrasportatore al fine di accedere alle funzionalità della Piattaforma.
Annuncio	La richiesta inserita da un Punto Vendita al fine di chiedere lo svolgimento di una prestazione occasionale di consegna di uno o più Pacchi da parte di uno dei Cotrasportatori attivi sulla Piattaforma.
Applicazione Cotrasportatori	L'applicazione mobile collegata alla Piattaforma di Tut Tut.
CGU	Le presenti condizioni generali di utilizzo della Piattaforma e le loro eventuali modifiche successive.
Cliente	La persona fisica che agisce per scopi privati e che ha acquistato o ordinato prodotti presso il Punto Vendita, richiedendone la consegna tramite il Servizio.
Codice Etico	L'insieme delle regole etiche che il Cotrasportatore si impegna a rispettare rigorosamente durante l'utilizzo del Servizio e di cui al Contratto di lavoro Autonomo Occasionale e Condizioni di Incarico per i Cotrasportatori.
Compenso	Il corrispettivo forfettario spettante al Cotrasportatore in virtù della Prestazione.
Contratto	Il contratto di servizi concluso tra Tut Tut e il Punto Vendita, comprensivo dei relativi allegati e delle sue eventuali modifiche.
Corsa	La presa in carico al punto di ritiro, il trasporto e la consegna di un Pacco all'indirizzo indicato nell'Annuncio ed effettuati da un Cotrasportatore.
Cotrasportatore	Un privato, lavoratore autonomo occasionale, che si è registrato sull'applicazione mobile Tut Tut al fine di svolgere la consegna di uno o più Pacchi in occasione di uno spostamento a titolo privato per proprio conto.

Credenziali	Le informazioni personali e riservate che consentono all'Utente di accedere al proprio Account, in particolare l'indirizzo e-mail, la password o qualsiasi altro mezzo di autenticazione offerto dalla Piattaforma.
Destinatario	Il Cliente o la persona da lui debitamente designata a ricevere il Pacco nell'ambito della Corsa svolta dal Cotrasportatore.
Fornitore di Pagamento	Indica Stripe o qualsiasi altro fornitore responsabile della gestione del Portafoglio Virtuale e del versamento dei Compensi ai Cotrasportatori.
Metodo di convalida	La modalità di verifica prevista dalla Piattaforma che consente di confermare la consegna del Pacco al Destinatario e di chiudere la Corsa.
Metodo di ritiro	La modalità di verifica prevista dalla Piattaforma che consente al Cotrasportatore di confermare la presa in carico del Pacco presso il Punto di ritiro.
Pacco	L'insieme dei prodotti o altri beni dei quali il Cliente ha chiesto la consegna per il tramite del servizio di Cotrasporto, preparati dal Punto Vendita ai fini della consegna per il tramite del Cotrasportatore.
Piattaforma	L'insieme formato dal sito web e dalle applicazioni mobili gestiti da Tut Tut per la fornitura del Servizio.
Portafoglio Virtuale	Il portafoglio virtuale di un Cotrasportatore sul quale è depositato il Compenso per le Corse da lui effettuate.
Prenotazione di una Corsa	L'accettazione della richiesta contenuta in un Annuncio da parte di un Cotrasportatore.
Prestazione	Lo svolgimento della Corsa da parte del Cotrasportatore in virtù di un rapporto di lavoro autonomo occasionale con Tut Tut.
Punto di ritiro	il luogo indicato dal Punto Vendita per il ritiro del Pacco da parte del Cotrasportatore.
Punto Vendita	L'Utente professionale ("business") che ha concluso con Tut Tut il Contratto per potersi avvalere del Servizio a favore dei propri Clienti.
Servizio	La messa in relazione, realizzata da Tut Tut tramite la Piattaforma, tra un Punto Vendita, da un lato, e un Cotrasportatore, dall'altro, ai fini della consegna di uno o più Pacchi.
Sito Web	Il sito internet di presentazione del Servizio, accessibile all'indirizzo www.tut-tut.com.
Utenti	Gli Utenti titolari di un Account per l'uso della Piattaforma, in particolare Cotrasportatori e Punti Vendita.
Veicolo	il veicolo tramite cui il Cotrasportatore effettua la Corsa e che non rientra nella definizione di "velocipedi" o "veicoli a motore di cui all'articolo 47, comma 2, lettera a) del Codice della Strada di cui al D.Lgs. 285/1992".

Articolo 1 – Presentazione della Piattaforma e del Servizio

1.1. La Piattaforma

TUT TUT pubblica una piattaforma online che consente ai professionisti di beneficiare di un servizio di consegna collaborativo per i prodotti ordinati dai loro clienti, consegnati direttamente a domicilio. Questo servizio si basa sulla messa in contatto con dei "Cotrasportatori", persone fisiche che agiscono per finalità private iscritte alla Piattaforma e disponibili a farsi carico della consegna dei prodotti ordinati dai Clienti.

1.2. Gestione del Servizio in Italia

Il Servizio è gestito in Italia da TUT TUT ITALIA s.r.l., con sede legale in Via Confienza, 10 - Torino, 10121, iscritta nel Registro delle Imprese di Torino con il numero TO-1367154, C.F. n. 13494220018.

TUT TUT gestisce le relazioni con gli Utenti e organizza e monitora le connessioni effettuate tramite la Piattaforma.

È possibile contattare TUT TUT ITALIA:

– Via e-mail all'indirizzo: **contact-it@tut-tut.com**

– Telefonicamente al numero **+39 011 1962 1271**, dal lunedì al sabato, dalle 8:00 alle 20:00.

1.3. Introduzione al trasporto condiviso

Il trasporto condiviso è un metodo di consegna collaborativo basato sulla condivisione di viaggi personali.

Consente a un Cotrasportatore di ritirare un pacco presso un punto di raccolta e consegnarlo al cliente nel corso di un viaggio personale effettuato per motivi privati.

Il Cotrasportatore eseguirà la Prestazione in favore di Tut Tut con lavoro proprio, senza vincolo di subordinazione e senza alcun coordinamento con la struttura organizzativa di Tut Tut, ai sensi degli artt. 2222 ss. c.c. In virtù della natura di lavoro autonomo occasionale del rapporto, Tut Tut si impegna a effettuare la comunicazione obbligatoria di cui all'art. 13 D.L. 146/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 215/2021, secondo i termini e le modalità di tempo in tempo vigenti.

La consegna dei pacchi non può essere lo scopo principale del suo viaggio, né può essere considerata parte di un'attività di trasporto o consegna professionale o commerciale.

1.4. Panoramica del servizio

Il servizio consente la generazione e la distribuzione di annunci basati sulle informazioni fornite dai Punti Vendita e permette ai Cotrasportatori di prenotare liberamente le consegne che desiderano effettuare durante i loro viaggi personali. La piattaforma facilita la trasmissione delle informazioni necessarie per il ritiro, il tracciamento e la consegna dei pacchi, la conferma del ritiro e della consegna e il pagamento dei Compensi tramite il fornitore di servizi di pagamento.

TUT TUT agisce come gestore del servizio e fornitore di servizi che collega i Punti Vendita e i Cotrasportatori.

TUT TUT non effettua direttamente le consegne e non gestisce la consegna fisica dei pacchi. Le consegne vengono prenotate ed eseguite liberamente dai Cotrasportatori alle condizioni stabilite nelle presenti CGU.

La pubblicazione di un annuncio non garantisce la prenotazione da parte di un Cotrasportatore, né, di conseguenza, il completamento della relativa consegna.

Articolo 2 – Ambito di applicazione e accettazione delle CGU

2.1. Ambito di applicazione

Per i Punti Vendita, le presenti CGU integrano il Contratto e regolano le condizioni di accesso alla Piattaforma e di utilizzo del Servizio. In caso di conflitto, prevarrà il Contratto nel rapporto tra TUT TUT e il Punto Vendita.

2.2. Accettazione delle CGU

L'accesso alla Piattaforma e l'utilizzo del Servizio sono subordinati alla previa e incondizionata accettazione delle presenti CGU.

Il Punto Vendita accetta le CGU al momento della creazione del proprio Account o secondo le modalità previste dal Contratto.

Il Cotrasportatore le accetta al momento della creazione del proprio Account sull'Applicazione Cotrasportatori. Non è possibile prenotare una corsa finché non si accetta la versione applicabile.

L'accettazione è espressa da un'azione positiva da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di aver avuto la possibilità di visionare, scaricare e salvare le CGU prima di accettarle.

2.3. Validità e Conservazione

Le CGU applicabili sono quelle accettate dall'Utente e in vigore alla data di utilizzo del relativo Servizio. Sono accessibili in qualsiasi momento sul Sito Web, sulla Piattaforma o sull'Applicazione Cotrasportatori, a seconda dei casi, in un formato che ne consenta la visualizzazione, il download e il salvataggio.

TUT TUT conserva la prova dell'accettazione delle CGU in conformità con i tempi e le procedure previsti dalla normativa vigente.

Le FAQ, i centri assistenza, le guide e gli altri contenuti messi a disposizione degli Utenti hanno scopo puramente informativo e non fanno parte delle CGU, salvo diversa indicazione espressa.

Articolo 3 – Fornitori terzi

3.1. Utilizzo di fornitori terzi

Alcune funzionalità del Servizio sono fornite da fornitori terzi, in particolare per la verifica dell'identità e il pagamento.

L'accesso a tali funzionalità può essere subordinato alla fornitura delle informazioni e dei documenti richiesti, nonché all'accettazione dei termini contrattuali del relativo fornitore, che vengono messi a disposizione dell'Utente prima dell'utilizzo.

3.2. Servizi forniti da Stripe

TUT TUT si avvale di Stripe per verificare l'identità dei Cotrasportatori, nonché per gestire il Portafoglio Virtuale e il pagamento dei Compensi.

Il Cotrasportatore fornisce a Stripe le informazioni e i documenti necessari per verificare la propria identità e per utilizzare i servizi di pagamento.

La verifica dell'identità è soggetta ai termini e condizioni di Stripe Identity, accessibili al seguente indirizzo:

https://stripe.com/it/legal/identity

La gestione del Portafoglio Virtuale e il pagamento dei Compensi sono soggetti ai termini e condizioni applicabili agli account Stripe Connect, accessibili al seguente indirizzo:

https://stripe.com/it/legal/connect-account

Il Cotrasportatore ha avuto la possibilità di esaminare i presenti termini e condizioni prima di attivare i relativi servizi.

Qualora la sua identità non venga verificata in modo soddisfacente o le informazioni richieste da Stripe non vengano fornite, il Cotrasportatore non potrà effettuare prenotazioni o ricevere pagamenti.

TUT TUT si riserva il diritto di richiedere l'aggiornamento delle informazioni e dei documenti forniti qualora siano scaduti, inesatti o incompleti.

3.3. Malfunzionamenti dei servizi di terze parti

TUT TUT non è responsabile per malfunzionamenti imputabili esclusivamente a servizi forniti da terze parti, fatta salva la propria responsabilità per inadempimenti direttamente imputabili a TUT TUT stessa.

Articolo 4 – Condizioni di accesso al Servizio e creazione dell'Account

4.1. Condizioni generali di accesso

L'accesso al Servizio è riservato agli Utenti che possiedono la capacità giuridica di accettare le presenti CGU e di assumere gli impegni che ne derivano.

Qualora un Utente agisca per conto di una persona giuridica, dichiara di essere debitamente autorizzato a vincolare tale persona.

L'Utente fornisce informazioni accurate, complete e aggiornate al momento della creazione e dell'utilizzo del proprio Account. È tenuto ad aggiornare tempestivamente tali informazioni in caso di modifiche.

4.2. Accesso per i Punti Vendita

L'accesso alle funzionalità professionali della Piattaforma per i Punti Vendita è subordinato al previo perfezionamento del Contratto con Tut Tut Italia s.r.l.

Il Punto Vendita designa le persone autorizzate a utilizzare la Piattaforma per suo conto. È responsabile dell'utilizzo del proprio Account e di garantire che tali persone rispettino le presenti CGU.

4.3. Accesso per i Cotrasportatori

Per creare un Account e accedere alle Corse, il Cotrasportatore deve essere maggiorenne, risiedere in Italia, agire a titolo privato, occasionale e non professionale, fornire le informazioni e i documenti richiesti relativi alla propria identità, ai recapiti e al mezzo di trasporto utilizzato, e conformarsi alla procedura di verifica dell'identità prevista dall'Articolo 3.

Quando si utilizza un veicolo a motore, il Cotrasportatore deve essere in possesso di una patente di guida valida per la categoria di veicolo utilizzata da almeno due anni, essere il proprietario del veicolo o avere l'autorizzazione del proprietario ed essere coperto da un'assicurazione auto valida che copra l'utilizzo del veicolo per le Corse. Il veicolo tramite cui il Cotrasportatore effettua la Corsa non rientra nella definizione di “velocipedi” o “veicoli a motore di cui all’articolo 47, comma 2, lettera a) del Codice della Strada di cui al D.Lgs. 285/1992”.

Il Cotrasportatore deve inoltre essere in possesso di un'assicurazione di responsabilità civile che copra i danni a persone o cose durante una Corsa. TUT TUT non fornisce alcuna copertura assicurativa al

Cotrasportatore e non è responsabile per il Cotrasportatore o la sua compagnia assicurativa in caso di incidente.

Il Cotrasportatore non può effettuare una Corsa utilizzando un taxi, un veicolo adibito al trasporto pubblico a pagamento, un'auto con autista o un veicolo aziendale o di servizio.

TUT TUT può richiedere al Cotrasportatore qualsiasi documento per verificare il rispetto di queste condizioni, inclusi la patente di guida, il libretto di circolazione, l'autorizzazione del proprietario e i certificati assicurativi applicabili. Il Cotrasportatore può creare un solo Account. Questo Account è strettamente personale e non può essere trasferito, prestato o utilizzato da terzi. TUT TUT può rifiutare o sospendere l'accesso alle Corse qualora una qualsiasi delle condizioni stabilite in questo articolo non sia soddisfatta o non possa essere verificata.

4.4. Credenziali e sicurezza dell'Account

L'Utente è responsabile del mantenimento della riservatezza delle proprie Credenziali e deve adottare tutte le misure ragionevoli per impedire l'accesso non autorizzato al proprio Account.

Qualsiasi utilizzo dell'Account effettuato con le Credenziali dell'Utente sarà considerato effettuato dall'Utente stesso, a meno che quest'ultimo non possa dimostrare che sia il risultato di un accesso fraudolento non a lui imputabile.

L'Utente è tenuto a informare immediatamente TUT TUT di qualsiasi smarrimento, divulgazione, utilizzo non autorizzato delle proprie Credenziali o qualsiasi violazione della sicurezza dell'Account.

TUT TUT si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'Account in caso di sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato, per la durata necessaria allo svolgimento delle opportune indagini.

Articolo 5 – Richiesta, prenotazione ed esecuzione delle consegne

5.1. Richiesta di consegna e pubblicazione dell'annuncio

Ogni consegna richiede che il Punto Vendita pubblichi un annuncio sulla Piattaforma, relativo a un ordine effettuato da un Cliente in negozio e/o sul sito web del Punto Vendita.

Il Punto Vendita è responsabile di trasmettere alla Piattaforma le informazioni necessarie per organizzare la consegna, inclusi i dettagli relativi al Punto di ritiro, al Cliente, alle fasce orarie di ritiro e consegna e alle caratteristiche del Pacco.

Il Punto Vendita può modificare o annullare la corsa direttamente sulla Piattaforma, a condizione che non sia stata prenotata da un Cotrasportatore. Tuttavia, se la corsa è già stata prenotata da un Cotrasportatore, il Punto Vendita deve contattare TUT TUT il prima possibile affinché TUT TUT possa elaborare qualsiasi richiesta di modifica o annullamento della corsa.

Qualsiasi annuncio con un indirizzo di consegna situato al di fuori dell'area geografica designata (ovvero, a più di 15 chilometri di percorrenza dal punto di ritiro) non sarà valido e non potrà essere pubblicato sulla Piattaforma.

Sono escluse dal servizio le consegne all'interno di aree pedonali e ZTL (Zone Traffico Limitato) cittadine.

Le richieste di consegna potranno essere pubblicate sulla piattaforma solo ed esclusivamente se prevedono la consegna nella fascia oraria 09:00 – 20:00 di tutti i giorni feriali della settimana.

Sulla base delle informazioni così trasmesse, la Piattaforma genera e pubblica l'annuncio per i Cotrasportatori.

TUT TUT può rifiutare o sospendere la pubblicazione di un annuncio incompleto, manifestamente incoerente, illegale o incompatibile con il Servizio.

5.2. Prenotazione della consegna

Il Cotrasportatore consulta liberamente gli annunci disponibili e sceglie le consegne che desidera effettuare. Prima di prenotare, il Cotrasportatore verifica il Punto di Ritiro, l'indirizzo e le fasce orarie di consegna, il numero e le caratteristiche dei Pacchi, le condizioni di accesso, eventuali precauzioni o attrezzature speciali necessarie e la compatibilità della Corsa con il proprio itinerario, la propria disponibilità e i propri mezzi di trasporto.

Prenotando una Corsa, il Cotrasportatore accetta di eseguirla in conformità con l'annuncio, le presenti CGU e il Contratto di lavoro Autonomo Occasionale e Condizioni di Incarico per i Cotrasportatori. La prenotazione viene confermata tramite l'Applicazione Cotrasportatori.

5.3. Ritiro del Pacco

Il Cotrasportatore si presenta al Punto di Ritiro nella fascia oraria indicata nell'annuncio, fornisce il riferimento dell'ordine e dimostra la propria identità quando gli viene richiesto.

Il Cotrasportatore si impegna a rispettare le procedure operative, sanitarie e di sicurezza applicabili al Punto di Ritiro, che gli sono state precedentemente comunicate o che gli sono ragionevolmente note.

Il Punto Vendita deve rifiutare di consegnare il Pacco se il Cotrasportatore non consente la verifica dell'identità, non rispetta le procedure applicabili al Punto di Ritiro, non dispone di mezzi di trasporto o attrezzature idonee o adotta un comportamento che possa compromettere la sicurezza di persone, prodotti o locali. Il Punto Vendita informerà quindi TUT TUT il prima possibile.

Le procedure del Punto Vendita si limitano ai requisiti necessari per la gestione del pacco e non creano alcun rapporto gerarchico tra il Punto Vendita e il Cotrasportatore. Il ritiro del Pacco viene confermato tramite il Metodo di ritiro nell'Applicazione Cotrasportatori. Il Cotrasportatore può confermare il ritiro solo dopo che il Pacco gli è stato effettivamente consegnato.

5.4. Esecuzione e consegna della Corsa

Il Cotrasportatore effettua personalmente la consegna e trasporta il pacco in condizioni adeguate alla sua natura e alle istruzioni fornite nell'annuncio.

Il Cotrasportatore è libero di scegliere il proprio percorso, purché rispetti la finestra di consegna e non comprometta la conservazione o la sicurezza del pacco.

Il pacco viene consegnato all'indirizzo indicato nell'annuncio e consegnato al cliente o alla persona debitamente designata a riceverlo.

La consegna viene confermata tramite il Metodo di convalida nell'Applicazione Cotrasportatori. Il Cotrasportatore non può confermare la consegna prima che il Pacco sia stato effettivamente consegnato. La conferma di consegna consente l'accredito del Compenso alle condizioni previste dall'Articolo 8.

In caso di assenza del Cliente o di impossibilità a procedere con la consegna, il Cotrasportatore deve seguire le istruzioni comunicate tramite l'Applicazione Cotrasportatori o da TUT TUT. Non può abbandonare il Pacco né modificare unilateralmente il luogo o la modalità di consegna.

Il Cotrasportatore deve informare immediatamente TUT TUT di qualsiasi difficoltà, ritardo o incidente che influisca sull'esecuzione della Corsa.

5.5. Modifica o Annullamento di una Corsa

Il Punto Vendita può modificare o annullare una Corsa tramite la Piattaforma a condizione che non sia stata prenotata da un Cotrasportatore.

Dopo la prenotazione, qualsiasi richiesta di modifica o annullamento deve essere comunicata a TUT TUT il prima possibile.

Un Cotrasportatore che non sia più in grado di effettuare una corsa prenotata deve informare immediatamente TUT TUT tramite l'Applicazione Cotrasportatori. Non può incaricare terzi di sostituirlo.

TUT TUT informerà gli utenti interessati di qualsiasi modifica o cancellazione comunicata.

Articolo 6 – Pacchi, imballaggi e prodotti soggetti a precauzioni speciali

6.1. Prodotti ammissibili

Possono essere inclusi in una corsa solo prodotti legali e compatibili con le caratteristiche del Servizio, i mezzi di trasporto del Cotrasportatore e le informazioni contenute nell'Annuncio. Sono escluse le merci pericolose, le merci vietate dalle normative vigenti o le merci chiaramente incompatibili con il trasporto effettuato nell'ambito del Servizio. L'elenco delle merci escluse è disponibile qui in **Allegato 1**.

Non è possibile offrire o effettuare tramite la Piattaforma consegne che richiedano l'utilizzo di un veicolo a motore o di un complesso veicolare con un carico utile superiore ad un volume di 400 litri (quattrocento litri, capienza media del bagagliaio di una berlina) includendo in esso la quantità massima di 4 (quattro) fardelli di acqua.

6.2. Preparazione e imballaggio

Il Punto Vendita prepara il Pacco, ne garantisce la conformità all'ordine del Cliente e lo imballa in modo appropriato in base alla sua natura e alle normali condizioni di consegna, assicurandosi che i Prodotti abbiano rispettato le scadenze, le corrette norme igienico-sanitarie e, nel caso di Prodotti Freschi o Surgelati, abbiano rispettato la catena del freddo fino al momento del ritiro da parte del Cotrasportatore.

Indica nell'Annuncio eventuali precauzioni speciali necessarie per la sua movimentazione, conservazione o consegna.

Il Cotrasportatore può rifiutare di accettare un Pacco la cui natura, condizione, dimensioni, peso o imballaggio non corrispondano all'Annuncio o non ne consentano chiaramente il trasporto in normali condizioni di sicurezza. In tal caso, il Cotrasportatore ne informa immediatamente TUT TUT e non conferma il ritiro tramite il Metodo di ritiro.

6.3. Prodotti soggetti a precauzioni speciali

Qualora un Pacco contenga prodotti freschi, congelati, fragili o soggetti a particolari condizioni di trasporto, il Punto Vendita lo specifica nell'Annuncio e utilizza per ciascun genere un imballaggio separato ed adeguato.

Il Cotrasportatore prenota e accetta la Corsa solo se dispone dei mezzi di trasporto e delle attrezzature necessarie. Rispetta le precauzioni indicate nell'annuncio e procede con la consegna senza deviazioni o ritardi ingiustificati.

Il Punto Vendita può rifiutare la consegna del Pacco qualora le condizioni di trasporto presentate dal Cotrasportatore siano manifestamente inadeguate.

Il Cotrasportatore non può aprire il Pacco né alterarne l'imballaggio, salvo nei casi previsti dalla legge o su indicazione di TUT TUT.

Articolo 7 – Obblighi dell'Utente

7.1. Obblighi Comuni

Ciascun Utente utilizza la Piattaforma e il Servizio in conformità con lo scopo previsto, le presenti CGU e le normative applicabili.

L'Utente si impegna a fornire informazioni accurate e a utilizzare il Servizio in modo corretto, senza frodi, furti di identità, violazioni dei diritti altrui o qualsiasi comportamento che possa compromettere la sicurezza o il funzionamento della Piattaforma.

In particolare, all'Utente è vietato tentare di ottenere l'accesso non autorizzato a un Account, ai dati o a qualsiasi funzionalità della Piattaforma, eludere le sue misure di sicurezza o estrarre dati per scopi non correlati al Servizio.

7.2. Obblighi del Punto Vendita

Fermo restando quanto previsto dal Contratto, il Punto Vendita è responsabile dell'accuratezza delle informazioni fornite in merito al Punto di Ritiro, all'ordine, al Pacco e alle relative condizioni di gestione.

Garantisce la corretta trasmissione a TUT TUT delle informazioni fornite dal Cliente, necessarie per l'organizzazione della consegna.

Informa il Cliente sull'utilizzo del Servizio e mette a sua disposizione le presenti CGU, nonché le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali.

Il Punto Vendita non può imporre al Cotrasportatore istruzioni non pertinenti all'esecuzione della Corsa, né può esercitare su di lui autorità gerarchica o disciplinare.

7.3. Obblighi del Cotrasportatore

Il Cotrasportatore utilizza il Servizio privatamente, occasionalmente e non a scopo professionale.

È in possesso dei permessi, delle autorizzazioni, delle assicurazioni, dei mezzi di trasporto e delle attrezzature necessarie per le Corse prenotate e rispetta le normative applicabili al suo spostamento.

Non può affidare una Corsa a terzi, consentire a terzi di utilizzare il proprio Account, aprire o deviare un pacco, né richiedere al Punto Vendita o al cliente alcun importo aggiuntivo rispetto al Compenso indicato nell'annuncio.

È inoltre vietato offrire al Punto Vendita o al cliente di effettuare direttamente una consegna identica o simile al di fuori della piattaforma.

Il Cotrasportatore si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi annuncio, senza dover giustificare la propria scelta e senza incorrere in alcuna penalità.

7.4. Obblighi del cliente

Il cliente è responsabile dell'accuratezza delle informazioni fornite al Punto Vendita, in particolare per quanto riguarda la propria identità, i dati di contatto, l'indirizzo di consegna e le condizioni di accesso.

Il cliente deve essere presente o debitamente rappresentato durante la fascia oraria di consegna e rimanere reperibile per le finalità della consegna.

Il cliente deve comportarsi in modo corretto e rispettoso nei confronti del Cotrasportatore, del Punto Vendita e di TUT TUT. Non può utilizzare i dati di contatto del Cotrasportatore per scopi non correlati all'esecuzione della consegna.

Articolo 8 – Compenso

8.1. Determinazione del Compenso

L'importo del Compenso viene visualizzato nell'annuncio prima della prenotazione della consegna. Prenotando la consegna, il Cotrasportatore accetta l'importo proposto.

Il Compenso viene maturato al completamento della consegna in conformità con l'annuncio e alla conferma della consegna tramite il Metodo di convalida.

In assenza di conferma tramite il Metodo di convalida, TUT TUT può validare la Corsa in base alle informazioni a sua disposizione. In caso di controversia, può sospendere l'accredito o il pagamento del Compenso per la durata della sua verifica.

8.2. Limite Annuale

L'importo totale dei Compensi assegnati a un singolo Cotrasportatore è limitato a cinquemila (5.000) euro per anno solare, al fine di preservare la natura occasionale e non professionale del suo utilizzo del Servizio.

Al raggiungimento di tale limite, TUT TUT può sospendere l'accesso del Cotrasportatore agli Annunci fino all'inizio dell'anno solare successivo.

Tale limite costituisce una restrizione contrattuale all'utilizzo del Servizio. Non rappresenta una soglia legale, fiscale o previdenziale e non esonera il Cotrasportatore dai propri obblighi personali.

8.3. Guadagni ed Erogazione dei Fondi

Dopo la validazione della Corsa, il Compenso viene accreditato sul Portafoglio Virtuale del Cotrasportatore. Il Portafoglio Virtuale consente al Cotrasportatore di visualizzare i fondi accumulati e di richiedere il pagamento su un conto bancario aperto a suo nome all'interno dell'area SEPA. Il Portafoglio Virtuale non è un conto bancario. I fondi e le transazioni di pagamento sono gestiti da Stripe in conformità con i termini contrattuali.

Il pagamento è soggetto alla verifica dell'identità del Cotrasportatore e alla fornitura delle informazioni bancarie, fiscali e personali richieste.

Le scadenze, i limiti e le commissioni applicabili vengono comunicati al Cotrasportatore nell'Applicazione Cotrasportatori prima della richiesta di pagamento.

Articolo 9 – Obblighi Fiscali e Previdenziali

9.1. Pagamento dei Compensi

I Compensi vengono versati esclusivamente al Cotrasportatore tramite la Piattaforma e Stripe. Il Cotrasportatore non può ricevere alcun importo relativo a una Corsa direttamente dal Punto Vendita o dal Cliente.

L'utilizzo del Servizio rimane soggetto al limite contrattuale annuo previsto dall'articolo 8.2.

9.2. Ritenuta d'acconto e modulo fiscale

In qualità di sostituto d'imposta, TUT TUT opera la ritenuta d'acconto prevista dalla normativa applicabile sull'importo lordo dei Compensi versati al Cotrasportatore. L'importo accreditato sul Portafoglio Virtuale tiene conto di tale ritenuta.

TUT TUT rilascia al Cotrasportatore la Certificazione Unica (CU) relativa ai Compensi corrisposti e alle ritenute operate, nei termini previsti dalla normativa fiscale vigente. TUT TUT effettua inoltre la comunicazione obbligatoria di cui all'art. 13 D.L. 146/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 215/2021, secondo i termini e le modalità di tempo in tempo vigenti.

9.3. Informazioni fiscali e previdenziali

Il Cotrasportatore rimane responsabile della dichiarazione dei redditi percepiti tramite la Piattaforma e dell'adempimento dei propri obblighi fiscali e previdenziali.

È tenuto a verificare le informazioni contenute nella Certificazione Unica fornita e a comunicare a TUT TUT eventuali errori riscontrati. TUT TUT può raccogliere e trasmettere alle autorità competenti informazioni relative all'identità e alla residenza fiscale del Cotrasportatore, alle corse completate, ai Compensi versati e alle ritenute effettuate, in particolare in relazione agli obblighi previsti dalla legge.

Il Cotrasportatore fornisce a TUT TUT o a Stripe le informazioni e i documenti necessari per adempiere a tali obblighi e ne garantisce l'accuratezza e l'aggiornamento.

Le informazioni fornite in questo articolo hanno il solo scopo di descrivere il funzionamento fiscale del Servizio e non costituiscono una consulenza fiscale personalizzata in base alla situazione specifica del Cotrasportatore.

Qualora le informazioni o i documenti richiesti non vengano forniti, TUT TUT può sospendere l'accesso del Cotrasportatore alle corse o il pagamento dei Compensi e, ove previsto dalle normative applicabili, bloccare o chiudere il suo account.

Articolo 10 – Segnalazioni e Misure restrittive

10.1. Segnalazione di informazioni o attività illegali

Chiunque può segnalare a TUT TUT qualsiasi annuncio, informazione o attività che ritenga illegale utilizzando le funzionalità fornite sulla Piattaforma o inviando un'e-mail a contact-it@tut-tut.com.

La segnalazione deve includere una spiegazione sufficientemente precisa del motivo della segnalazione, dettagli che consentano l'identificazione e la localizzazione delle informazioni o attività in questione e le informazioni di contatto della persona che l'ha segnalata, a meno che tale divulgazione non sia legalmente richiesta.

TUT TUT conferma la ricezione della segnalazione e la esamina con diligenza, obiettività ed equità.

10.2. Misure restrittive

Qualora TUT TUT rilevi attività illegali, una violazione delle presenti CGU, frode o un rischio per la sicurezza di persone, Pacchi o della Piattaforma, può rifiutare, rimuovere o rendere inaccessibile un annuncio, annullare una corsa, limitare l'accesso a determinate funzionalità, sospendere l'Account o chiuderlo.

Le azioni intraprese saranno ragionevoli e proporzionate, tenendo conto, in particolare, della natura, della gravità, della frequenza e delle conseguenze della violazione.

TUT TUT può intervenire immediatamente, senza preavviso, in caso di emergenza, sospetta frode, furto d'identità, rischio per la sicurezza, danno alla Piattaforma o obbligo di legge.

10.3. Motivazione

TUT TUT fornirà all'Utente interessato, su un supporto durevole, le principali motivazioni di qualsiasi decisione relativa a un Annuncio, una Corsa o al suo Account. La comunicazione specificherà, ove applicabile, i fatti che hanno portato alla decisione, la disposizione pertinente delle CGU o la norma giuridica su cui si basa, la natura e la durata del provvedimento, l'eventuale utilizzo di mezzi automatizzati e le opzioni di ricorso disponibili.

La motivazione può essere differita o limitata qualora la sua divulgazione sia vietata dalla legge, possa compromettere un'indagine o sia incompatibile con la tutela della sicurezza delle persone o della Piattaforma.

10.4. Ricorsi

L'Utente può impugnare la decisione di TUT TUT entro sei (6) mesi dalla notifica, inviando le proprie osservazioni e la relativa documentazione al seguente indirizzo: contact-it@tut-tut.com.

Il ricorso sarà esaminato attentamente da una persona dotata delle competenze e dell'autorità necessarie. TUT TUT informerà l'Utente se il provvedimento viene mantenuto, modificato o revocato.

La presentazione di un ricorso non sospende l'azione intrapresa, salvo diversa decisione di TUT TUT.

Articolo 11 – Disponibilità e Responsabilità

11.1. Disponibilità della Piattaforma

TUT TUT adotta i mezzi ragionevoli necessari per il funzionamento e la sicurezza della Piattaforma.

L'accesso a tutto o parte del Servizio potrebbe essere temporaneamente interrotto, in particolare a causa di manutenzione, aggiornamenti, problemi tecnici, violazioni della sicurezza o eventi al di fuori del controllo di TUT TUT.

TUT TUT non garantisce un accesso continuo e privo di errori alla Piattaforma. Si impegna a porre rimedio, entro un lasso di tempo ragionevole, a eventuali malfunzionamenti segnalati e a essa imputabili.

11.2. Responsabilità di TUT TUT

TUT TUT è responsabile per i danni diretti derivanti da una violazione dei propri obblighi direttamente imputabili ad essa.

TUT TUT non è responsabile per danni derivanti esclusivamente dalle azioni di un Utente, da informazioni inesatte o incomplete fornitegli, dalla natura o dall'imballaggio del Pacco, dall'utilizzo di un mezzo di trasporto inadeguato o da un malfunzionamento imputabile esclusivamente a un fornitore di servizi terzo.

Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, TUT TUT non è responsabile per danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di fatturato, clienti, dati, opportunità commerciali o danni alla reputazione.

Le esclusioni e le limitazioni di cui al presente articolo non si applicano in caso di dolo da parte di TUT TUT, lesioni personali o quando renderebbero inefficace un obbligo essenziale di TUT TUT.

Nel rapporto tra TUT TUT e il Punto Vendita, prevalgono le disposizioni del Contratto relative a responsabilità e garanzie.

11.3. Responsabilità dell'Utente

Ciascun Utente è responsabile delle informazioni fornite, delle azioni intraprese e di eventuali violazioni a lui imputabili nell'ambito del Servizio.

Il Punto Vendita rimane l'unico responsabile della vendita dei prodotti al Cliente, della loro conformità all'ordine e della loro preparazione e imballaggio prima del ritiro del Pacco.

Il Cotrasportatore è responsabile della custodia e della conservazione del pacco tra il momento del ritiro e la consegna al cliente, nonché di eventuali danni causati a persone o cose durante l'esecuzione della consegna.

Il cliente è responsabile delle conseguenze derivanti da informazioni inesatte o incomplete fornite, o dalla loro assenza o indisponibilità al momento della consegna.

Articolo 12 – Protezione dei dati personali

12.1. Trattamento dei dati

Nell'ambito dell'esecuzione delle presenti CGU, TUT TUT e gli Utenti possono raccogliere dati personali delle persone fisiche coinvolte nel Servizio (dipendenti del Punto Vendita, dipendenti di TUT TUT, Cotrasportatori e Clienti), necessari per accedere alla Piattaforma, utilizzare il Servizio, eseguire e tracciare la Corsa e adempiere ai propri obblighi di legge.

In base alle presenti CGU, TUT TUT e gli Utenti si impegnano a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di trattamento e raccolta dei dati personali, e in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), noto anche come "GDPR", Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), aggiornato dal D. Lgs.101/2018 e l'Informativa sulla privacy di TUT TUT ITALIA, disponibile all'indirizzo: [link da inserire].

L'Informativa sulla privacy specifica le finalità e le basi giuridiche del trattamento dei dati, i dati trattati, i destinatari, i periodi di conservazione e le modalità con cui gli interessati possono esercitare i propri diritti.

12.2. Dati condivisi per l'esecuzione di una corsa

I dati relativi al Cliente e al Cotrasportatore vengono condivisi con gli altri Utenti solo nella misura necessaria alla preparazione, al monitoraggio e all'esecuzione della corsa.

Ciascun Utente utilizza i dati a cui ha accesso esclusivamente per tali finalità. Non può condividerli con terze parti né utilizzarli per scopi di marketing, sollecitazione commerciale o contatti non correlati alla corsa.

Gli Utenti sono tenuti a mantenere la riservatezza dei dati e a cessarne l'utilizzo quando non siano più necessari, fatte salve le eventuali obbligazioni di conservazione previste dalla legge.

12.3. Esercizio dei diritti

Gli interessati possono esercitare i propri diritti ai sensi delle normative applicabili, come specificato nell'Informativa sulla privacy ([link da inserire]) o contattandoci all'indirizzo rgpd@tut-tut.com. Possono inoltre presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Articolo 13 – Proprietà Intellettuale

13.1. Diritti sulla Piattaforma

La Piattaforma, l'Applicazione Cotrasportatori e il Sito Web, nonché tutti i loro elementi costitutivi, inclusi architettura, software, codice, interfacce, database, testi, contenuti, grafica, illustrazioni, fotografie, video, loghi, nomi e funzionalità, sono protetti da diritti di proprietà intellettuale. Tali diritti sono specificamente tutelati dal diritto d'autore, dalla normativa sul software, dal diritto sui generis dei produttori di database e dalla normativa sui marchi.

Fatti salvi i diritti di terzi, tali elementi sono di proprietà di CLV.

La fornitura della Piattaforma non concede all'Utente alcun diritto di proprietà intellettuale sulla Piattaforma o sui suoi elementi costitutivi.

13.2. Diritto d'Uso

Fermo restando il rispetto delle presenti CGU, l'Utente ha un diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e revocabile di accedere e utilizzare la Piattaforma esclusivamente per le finalità del Servizio.

Questo diritto è concesso per tutta la durata dell'accesso dell'Utente alla Piattaforma e non può essere ceduto, prestato o reso disponibile a terzi.

All'Utente non vengono concessi altri diritti, né espressamente né implicitamente.

13.3. Usi proibiti

Salvo previa autorizzazione scritta di CLV o in presenza di disposizioni di legge inderogabili, è severamente vietata qualsiasi riproduzione, rappresentazione, comunicazione al pubblico, diffusione, pubblicazione, adattamento, traduzione, modifica, estrazione o riutilizzo, totale o parziale, della Piattaforma o dei suoi elementi.

In particolare, sono vietati:

– la copia, il download, la riproduzione o lo sfruttamento, totale o parziale, del contenuto o delle funzionalità della Piattaforma per scopi non correlati al Servizio;

– l'estrazione o il riutilizzo di una parte sostanziale del database o l'esecuzione di estrazioni ripetute e sistematiche di parti non sostanziali dello stesso;

– la decompilazione, il disassemblaggio o il reverse engineering del software che compone la Piattaforma, salvo quanto strettamente consentito dalle normative applicabili;

– l'elusione o la disattivazione di misure di protezione o sicurezza tecniche;

– Utilizzare un robot, uno script o qualsiasi altro processo automatizzato per accedere alla Piattaforma, raccogliere i suoi dati o replicarne il funzionamento;

– Utilizzare la Piattaforma, i suoi dati o le sue funzionalità per sviluppare, gestire o commercializzare un servizio identico, simile o concorrente.

Articolo 14 – Modifica delle CGU

14.1. Modifiche

TUT TUT può modificare le presenti CGU per riflettere sviluppi legali, normativi, tecnici o operativi, modifiche al Servizio o ai servizi forniti da terze parti, o per migliorare la sicurezza della Piattaforma e prevenire frodi.

Le modifiche saranno proporzionate al motivo che le giustifica e si applicheranno solo agli utilizzi del Servizio successivi alla loro data di entrata in vigore.

14.2. Notifica e data di entrata in vigore

Qualsiasi modifica significativa verrà comunicata agli Utenti interessati tramite e-mail, notifica nel loro Account o qualsiasi altro mezzo durevole.

Entrerà in vigore alla data indicata nella notifica e, per i Punti Vendita, dopo un periodo di preavviso di almeno quindici (15) giorni. Un periodo più lungo sarà concesso quando la modifica richiede adeguamenti tecnici significativi da parte del Punto Vendita.

Il periodo di preavviso non si applica quando la modifica deve essere implementata immediatamente per ottemperare a un obbligo legale o normativo, a una decisione di un'autorità competente o per affrontare un rischio imminente di frode, violazione della sicurezza o incidente di sicurezza informatica.

14.3. Rifiuto delle modifiche

L'Utente che rifiuta una modifica può cessare di utilizzare il Servizio e richiedere la chiusura del proprio Account prima che la modifica abbia effetto.

L'utilizzo continuato del Servizio dopo tale data costituisce accettazione della nuova versione delle CGU.

Nei rapporti con il Punto Vendita, restano applicabili e prevalgono, in caso di conflitto, le disposizioni del Contratto relative alla sua modifica e risoluzione.

Articolo 15 – Durata e chiusura dell'Account

15.1. Durata

Le presenti CGU si applicano dalla data della loro accettazione e per l'intera durata di utilizzo del Servizio.

Per il Punto Vendita, si applicano per la durata del Contratto. Per il Cotrasportatore, si applicano fino alla chiusura del suo Account.

15.2. Chiusura dell'Account da parte del Cotrasportatore

Il Cotrasportatore può richiedere la chiusura del proprio Account in qualsiasi momento tramite l'Applicazione Cotrasportatori o inviando una richiesta a TUT TUT.

La chiusura ha effetto dopo il completamento o la cancellazione di tutte le corse in sospeso e l'elaborazione delle transazioni necessarie per liquidare il saldo dell'Account.

Il Cotrasportatore non può prenotare nuove corse a partire dalla data della richiesta di chiusura.

15.3. Effetti della chiusura

La chiusura dell'Account non pregiudica i diritti e gli obblighi sorti prima della sua data di efficacia, inclusi quelli relativi alle corse completate, ai reclami in sospeso e ai Compensi maturati.

I fondi disponibili nel saldo dell'Account saranno erogati in conformità con i termini e le condizioni di Stripe, previa fornitura delle informazioni e dei documenti richiesti e nel rispetto di eventuali restrizioni legali applicabili o processi di verifica in corso.

La chiusura dell'Account non comporta la cancellazione immediata dei dati la cui conservazione è necessaria per adempiere a un obbligo legale, elaborare un reclamo o difendere un diritto legale. Il loro successivo trattamento è regolato dall'Informativa sulla privacy.

15.4. Punto Vendita

L'accesso del Punto Vendita alla Piattaforma termina con la risoluzione del Contratto, fatta salva l'esecuzione delle Corse in corso e l'accesso temporaneo a documenti, transazioni o reclami precedenti.

Le conseguenze della risoluzione del Contratto sono disciplinate dal Contratto stesso.

Articolo 16 – Reclami e Rimedi Extragiudiziali

16.1. Reclami

Fermo restando il procedimento di risoluzione delle controversie previsto dall'Articolo 10, qualsiasi reclamo relativo alla Piattaforma, al Servizio o a una Corsa può essere presentato a TUT TUT tramite l'Applicazione Cotrasportatori o ai recapiti indicati nell'Articolo 1.

Il reclamo deve specificare l'identità del reclamante, la Corsa o la transazione in questione, i fatti contestati e qualsiasi informazione rilevante per la sua indagine.

TUT TUT confermerà la ricezione del reclamo e lo esaminerà entro un termine ragionevole.

16.2. Reclami relativi al Regolamento sui Servizi Digitali

Chiunque ritenga che TUT TUT non abbia rispettato un obbligo derivante dal Regolamento (UE) 2022/2065 sui Servizi Digitali (DSA) può presentare un reclamo al Coordinatore dei Servizi Digitali per l'Italia, l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM).

Tale reclamo può riguardare, in particolare, la gestione di una segnalazione o il funzionamento della procedura di risoluzione delle controversie prevista dall'articolo 10.

16.3. Risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori

L'Utente che agisce in qualità di consumatore e che non ha ottenuto una soluzione soddisfacente dopo aver presentato un reclamo a TUT TUT può rivolgersi a uno degli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti negli elenchi previsti dagli artt. 141 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), consultabili sul sito del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (www.mimit.gov.it).

Il ricorso a un organismo ADR è facoltativo e non pregiudica il diritto dell'Utente di adire le vie legali.

Questa disposizione non si applica alle controversie tra TUT TUT e un Punto Vendita, che sono disciplinate dal Contratto.

Articolo 17 – Disposizioni generali

17.1. Forza maggiore

TUT TUT e l'Utente non saranno responsabili per eventuali ritardi o inadempimenti derivanti da un evento di forza maggiore ai sensi dell'articolo 1256 del Codice Civile.

La parte che invoca la forza maggiore dovrà informare l'altra parte il prima possibile. Gli obblighi interessati saranno sospesi per la durata dell'impedimento, fatto salvo il rispetto delle misure necessarie per la sicurezza delle persone, dei Pacchi e della Piattaforma.

Qualora un evento di forza maggiore incida su una Corsa prenotata o in corso, TUT TUT potrà annullarla, posticiparla o modificarne l'esecuzione.

17.2. Intero accordo

Le presenti CGU, i relativi allegati e i documenti a cui fanno espresso riferimento costituiscono l'intero accordo applicabile all'accesso alla Piattaforma e all'utilizzo del Servizio.

17.3. Invalidità parziale

L'invalidità o l'inefficacia di una qualsiasi disposizione delle presenti CGU non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

La disposizione interessata sarà, nei limiti consentiti dalla legge, sostituita da una disposizione valida che produca effetti il più possibile simili a quelli originariamente previsti.

17.4. Nessuna rinuncia

L'eventuale mancato esercizio da parte di TUT TUT o di un Utente di un diritto o la mancata contestazione immediata di una violazione non costituirà una rinuncia a tale diritto o al diritto di farlo valere successivamente.

Qualsiasi rinuncia deve essere espressa e limitata alla specifica situazione a cui si riferisce.

17.5. Cessione

L'Utente non può cedere a terzi alcun diritto o obbligo derivante dalle presenti CGU senza il previo consenso scritto di TUT TUT. TUT TUT può trasferire in tutto o in parte i propri diritti e obblighi a CLV, a una società collegata o a qualsiasi società che subentri nella gestione del Servizio, in particolare nel contesto di una ristrutturazione, fusione, cessione d'azienda o cambio di controllo.

L'Utente verrà informato di tale trasferimento su un supporto durevole e il trasferimento non ridurrà i diritti concessi all'Utente ai sensi delle presenti CGU o delle normative applicabili.

17.6. Comunicazioni elettroniche

Informazioni e notifiche relative all'Account, alle Corse, al Servizio e alle presenti CGU possono essere inviate all'Utente tramite e-mail, attraverso la Piattaforma o l'Applicazione Cotrasportatori, o su qualsiasi altro supporto durevole.

L'Utente è tenuto a mantenere aggiornate le proprie informazioni di contatto e a controllare regolarmente le comunicazioni ricevute.

Qualsiasi comunicazione inviata alle informazioni di contatto fornite nell'Account si considererà validamente inviata all'Utente, salvo che l'errore sia imputabile a TUT TUT.

Articolo 18 – Legge applicabile e risoluzione delle controversie

18.1. Legge applicabile

Le presenti CGU sono regolate dalla legge italiana.

Tuttavia, gli Utenti che agiscono in qualità di consumatori restano tutelati dalle disposizioni inderogabili della legge del paese in cui hanno la loro residenza abituale, ove applicabile in conformità con le normative europee.

18.2. Risoluzione amichevole

In caso di controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti CGU, gli Utenti sono invitati, prima di intraprendere qualsiasi azione legale, a presentare un reclamo a TUT TUT al fine di tentare una soluzione amichevole.

Qualora tale reclamo non avesse esito positivo, gli Utenti che agiscono in qualità di consumatori possono rivolgersi a un organismo ADR alle condizioni di cui all'articolo 16.

18.3. Foro competente

In assenza di una risoluzione amichevole, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione delle presenti CGU può essere portata dinanzi ai tribunali italiani competenti. Gli Utenti che agiscono in qualità di consumatori possono inoltre adire le vie legali presso i tribunali del loro luogo di residenza abituale, ove le norme imperative applicabili gli concedano tale diritto.

Nei rapporti tra TUT TUT e il Punto Vendita, la legge applicabile e il foro competente sono determinati in conformità al Contratto.

Allegato 1 – Merci proibite o escluse dal servizio

È esclusiva responsabilità del Punto Vendita garantire che i Prodotti ritirati dal Cotrasportatore presso il Punto Vendita e destinati ai Clienti siano sicuri, ai sensi dell'articolo 103 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") nonché ai sensi delle disposizioni normative speciali (anche di derivazione EU) applicabili a ciascuna categoria di prodotti e conformi al Contratto e ai singoli ordini, al fine di soddisfare i requisiti di cui all'articolo 129 del Codice del Consumo e di qualsivoglia normativa applicabile. Il Punto Vendita, pertanto, sarà pienamente ed esclusivamente responsabile, anche ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo, della sicurezza, qualità, conformità dei Prodotti nonché per il rispetto della disciplina sulle vendite a distanza e dell'e-commerce.

È vietato pubblicizzare o trasportare, nell'ambito di un servizio di trasporto, i seguenti articoli:

- merci il cui possesso, vendita, trasporto o consegna sono vietati dalle normative vigenti;

- esplosivi, gas, materiali infiammabili, tossici, corrosivi, infettivi, radioattivi e, più in generale, merci pericolose;

- armi, munizioni e oggetti destinati a nuocere a persone o cose, anche se smontati;

- stupefacenti, sostanze psicotrope e altri prodotti illeciti;

- valuta, titoli al portatore, metalli preziosi, pietre preziose e altri beni di valore eccezionale o di difficile verifica;

- animali vivi o morti, nonché resti umani o animali;

- prodotti soggetti ad autorizzazione, prescrizione, licenza o condizioni di trasporto speciali, qualora i requisiti applicabili non siano pienamente soddisfatti;

- merci contraffatte, rubate o illecite;

– Merci la cui natura, peso, dimensioni, condizioni o imballaggio siano incompatibili con il Servizio, il mezzo di trasporto o le attrezzature del Cotrasportatore;

– Qualsiasi merce che possa costituire un pericolo per persone, cose, altri Pacchi o il mezzo di trasporto utilizzato.

Il Punto Vendita garantisce che nessun Pacco trasmesso nell'ambito del Servizio contenga articoli proibiti o esclusi.

Il Cotrasportatore non è tenuto ad aprire il Pacco per verificarne il contenuto. Qualora il Cotrasportatore scopra o sospetti ragionevolmente la presenza di un articolo proibito, si rifiuta di accettarlo o interrompe la Corsa e ne informa immediatamente TUT TUT.

TUT TUT può rifiutare o annullare qualsiasi Annuncio o Corsa che coinvolga un articolo proibito o escluso e, ove richiesto dalla legge o quando la gravità della situazione lo giustifichi, trasmettere le informazioni pertinenti alle autorità competenti.

Nessuna garanzia o risarcimento copre un Pacco contenente un articolo proibito o escluso, fatte salve le disposizioni imperative applicabili e i diritti di terzi.